

Preguntas frecuentes

- **¿Hay APARCAMIENTO para los visitantes del Museo?**

El Museo no dispone de aparcamiento público para los visitantes. Los aparcamientos más próximos se encuentran en la calle Montalbán, la plaza de las Cortes y la plaza Sánchez Bustillo.

Las plazas municipales para vehículos con distintivo de discapacidad más próximas al Museo están ubicadas en las calles Ruiz de Alarcón y Moreto.

En el caso de personas con movilidad reducida, el Museo autoriza el acceso de vehículos a las inmediaciones del acceso principal al edificio exclusivamente para la bajada y subida de los visitantes, previa solicitud por e-mail al Centro de Atención al Visitante (910683001) hasta 24 horas antes de la visita.

- **¿Se pueden dejar en CONSIGNA maletas, bolsos, cámaras de fotos u ordenadores portátiles?**

Sí, siempre que las dimensiones sean inferiores a 40 x 40 cm.

Se recomienda no depositar en las consignas objetos de valor, como cámaras de fotos o vídeo, que los visitantes pueden llevar consigo durante la visita, respetando la norma de no hacer fotografías ni grabaciones dentro del Museo, o depositarlos en los lockers situados en la escalera de Goya.

- **¿Hay servicio de préstamo de SILLAS DE RUEDAS?**

Sí, el Museo pone a disposición de las personas que lo soliciten un servicio gratuito de préstamo de sillas de ruedas, disponibles en consigna. Debido a que el número de sillas es limitado, se recomienda a los visitantes traer su propia silla de ruedas.

- **¿Hay servicio de préstamo de SILLITAS DE NIÑO?**

Sí, el Museo dispone de sillas de niño en Consigna para los visitantes que lo soliciten. El servicio de préstamo es gratuito.

- **¿Se puede acceder a la TIENDA del Museo sin entrada?**

No, debido a la ubicación de la tienda en el interior del Museo es necesario pasar el control de acceso para acceder al mismo.

Las publicaciones del Museo y otros productos de la tienda están también disponibles a través del enlace <https://tiendaprado.com>

- **¿Se puede acceder a la CAFETERÍA del Museo sin entrada?**

No, debido a la ubicación en el interior del Museo es necesario pasar el control de acceso para acceder al mismo.

Toda la información referente al Café Prado está disponible en el canal Visita de la web.

- **¿Hay servicio de RESTAURANTE en la cafetería del Museo?**

Sí, el horario de restaurante del *Café Prado* es de 12:00h a 16:00h. No se permite reserva de mesa.

- **¿Hay WIFI en el Museo?**

Sí, hay Wifi gratuito en el Café Prado.

- **¿Hay servicio de AUDIOGUÍAS?**

Sí, la audioguía del Museo incluye información de cerca de 300 obras de la colección permanente y está disponible en español, inglés, francés, italiano, alemán, ruso, japonés, portugués, chino, coreano, catalán, euskera, valenciano y gallego, así como una versión abreviada en ucraniano.

El precio de la audioguía es 5€ e incluye además las principales exposiciones temporales en español e inglés, así como recorridos por las obras maestras de una duración de 1, 2 y 3 horas e itinerarios temáticos.

El pago se realiza en el momento de adquirir la entrada, on-line o en taquilla, y la recogida del dispositivo en los mostradores de audioguías ubicados en el Vestíbulo de Jerónimos y la Rotonda de Goya Alta.

- **¿Hay AUDIOGUÍAS ACCESIBLES?**

Sí, actualmente el Museo dispone de signoguías, audioguías con audiodescripción y audioguías equipadas con bucle magnético.

- **¿Se puede dibujar o hacer COPIAS de las obras en las salas del Museo?**

Sí, se puede dibujar con técnicas secas (lápices, carbonillos, sanguinas o lápices de colores) en soporte papel de medida no superior a A4. En el resto de los casos los copistas deben solicitar una autorización y abonar las tasas correspondientes. Las personas interesadas en ampliar información acerca de la práctica de copias en el Museo del Prado pueden ponerse en contacto la Oficina de Copias por teléfono, 913302800, extensión 289166, o e-mail oficina.copias@museodelprado.es

- **¿Se pueden hacer FOTOGRAFÍAS en las salas del Museo?**

No, únicamente está permitido hacer fotografías en el Vestíbulo de los Jerónimos, sala de Musas y el Claustro.

Para fotografiar personalmente alguna obra del Museo o realizar una sesión fotográfica de carácter artístico o editorial en sus espacios es necesario realizar una solicitud, cumplimentando el formulario disponible en la web: <https://tiendaprado.com/es/content/14-banco-de-imagenes> Las personas interesadas pueden solicitar información acerca del permiso y las condiciones enviando un e-mail a bimnp@museodelpradodifusion.es

- **¿Se pueden adquirir IMÁGENES DE LAS OBRAS del Museo?**

Para la reproducción pública de una obra del Museo en ámbitos editoriales, académicos o comerciales es necesario solicitar una autorización y abonar las tasas correspondientes. Las personas interesadas pueden consultar el fondo fotográfico en la web <https://tiendaprado.com/es/content/14-banco-de-imagenes> y solicitar las imágenes a la Sociedad Prado Difusión por e-mail bimnp@museodelpradodifusion.es

La tienda del Museo incluye en su oferta postales, láminas y posters de una amplia selección de obras de la Colección y de las exposiciones temporales. Además dispone de un servicio de reproducciones digitales a la carta, de más de 100 obras, realizadas a partir de un cuidado proceso de digitalización de las imágenes y una tecnología de impresión en alta definición sobre papel o lienzo <https://tiendaprado.com/es/404-impresion-a-la-carta>

- **¿EL RECORRIDO por la Colección del Museo es ACCESIBLE para visitantes con discapacidad física o movilidad reducida?**

Sí, las instalaciones del Museo del Prado no presentan barreras arquitectónicas para las personas con movilidad reducida. El Museo del Prado dispone de ascensores, rampas, plataformas y cuartos de baño especialmente adaptados a las necesidades de los usuarios de sillas de ruedas. La cafetería, la tienda y el auditorio del Museo son también espacios accesibles.

- **¿El Museo dispone de BUCLE MAGNÉTICO?**

Sí, tanto el auditorio como todos los mostradores de los servicios de atención al público (taquilla, consigna, información, cafetería, tienda y audioguías) están equipados con bucle magnético para los usuarios de audífono o implante coclear.

- **¿Hay departamento de OBJETOS PERDIDOS?**

Sí. Los visitantes que hayan perdido alguna prenda u objeto durante la visita deben dirigirse a alguno de los Puntos de Información del Museo o contactar con el Área de Atención al Visitante en el e-mail atencion.visitante@museodelprado.es indicando en el asunto "Objetos Perdidos".

- **¿Hay ACTIVIDADES PARA FAMILIAS y visitantes con niños?**

Sí. El programa *El Prado en familia*, dirigido a familias con niños de 4 a 12 años, incluye talleres, espectáculos y visitas al Museo en familia los sábados y domingos por la mañana, así como en periodos vacacionales. La actividad es de pago y es necesario inscribirse previamente a través de la página web. Toda la información sobre las actividades para niños está disponible en la sección *Aprende* de la web del Museo, <http://www.museodelprado.es/>.

Asimismo, el Museo del Prado pone a disposición de los visitantes con niños recursos para realizar el recorrido como el *Plano mágico*, disponible en los Puntos de información.

- **¿Hay ACTIVIDADES PARA GRUPOS ESCOLARES?**

Sí, el *Programa para escolares* incluye distintas modalidades de visita para grupos escolares de Infantil, Primaria, ESO y Bachillerato: visitas taller, visitas dinamizadas o visitas comentadas en función de la edad de los participantes.

Toda la información referente a *Programa para escolares* está disponible en el canal Educación de la web del Museo, <http://www.museodelprado.es/> y en el Centro de Atención al Visitante, 910683001.

- **¿Hay ACTIVIDADES PARA DOCENTES?**

Sí, el Área de Educación del Museo programa regularmente actividades dirigidas a profesores en activo de cualquier especialidad o nivel educativo, con el objetivo principal de apoyar su labor profesional y proporcionarles un mayor conocimiento sobre las colecciones del Prado para su utilización como herramienta de trabajo docente.

Más información en profesores.formacion@museodelprado.es o en el teléfono 913302984.

- **¿Hay ACTIVIDADES ACCESIBLES?**

Sí, el programa de actividades *El Prado inclusivo* facilita el acceso a los contenidos del Museo a públicos con diversidad funcional, colectivos sociales o requerimientos de accesibilidad. Las personas e instituciones interesadas pueden solicitar información enviando un e-mail a comunidad.pradoeducacion@museodelprado.es

- **¿Hay VISITAS GUIADAS al Museo?**

Sí, hay visitas guiadas a la Colección en español e inglés todos los días en diferentes horarios. El recorrido incluye una selección de obras maestras. Este complemento se abona en el momento de adquirir la entrada al Museo en taquilla.

En el caso de las exposiciones temporales, no se permiten visitas en grupo debido al control de aforo, pero el Museo incluye en su programación la actividad *Claves* que facilita al visitante los contenidos esenciales para realizar la visita de manera autónoma.

- **¿Hay BIBLIOTECA en el Museo?**

Sí, el Museo Nacional del Prado posee una biblioteca de acceso gratuito ubicada en el Casón del Buen Retiro (C/ Alfonso XII 28), abierta de lunes a viernes y destinada a investigadores, estudiantes de historia del arte y público en general interesado en el estudio de las colecciones y la historia del Museo. Está especializada en libros de arte relacionados con la historia del museo y sus colecciones. Para acceder a la biblioteca es necesario presentar el DNI, pasaporte o documento oficial equivalente y rellenar un impreso de solicitud de acceso, indicando nombre, dirección y tema de investigación. La solicitud es respondida de forma inmediata y da acceso a la sala de lectura durante un año.

Toda la información referente a la biblioteca del Museo está disponible en el canal Aprende de la web, <https://www.museodelprado.es/aprende/biblioteca-archivo-y-documentacion>.

- **¿Se pueden organizar EVENTOS PRIVADOS en el museo?**

Sí, el Museo del Prado ofrece la posibilidad de celebrar eventos sociales y corporativos en sus espacios, siempre que exista una vinculación con la cultura y estén en consonancia con los fines del Museo. Además, el Museo organiza visitas privadas a su Colección y a las exposiciones temporales, una vez que ha cerrado sus puertas al público.

Las personas interesadas en ampliar información acerca de los eventos y visitas privadas deberán contactar con el departamento de Cesión de Espacios enviando un e-mail a eventos.privados@museodelprado.es

- **¿Se puede solicitar la DEVOLUCIÓN de las entradas?**

No, de acuerdo a las condiciones de venta de entradas no se realizan devoluciones una vez efectuada la compra. Únicamente en los casos en los que por parte del Museo no sea posible la prestación del servicio se llevará a cabo la devolución del importe por el mismo canal por el que se realizó la adquisición.

- **¿El Museo tiene servicio de TASACIÓN, VALORACIÓN Y PERITAJE de obras de arte?**

No.

- **¿Cómo se puede realizar una DONACIÓN o LEGADO al Museo?**

Las personas interesadas en realizar donaciones o legados pueden contactar con el Centro de Atención al Visitante cav@museodelprado.es

Área de Atención al Visitante
MUSEO NACIONAL DEL PRADO
Madrid, 1 de julio de 2022